



M7.13

Rev. 00 del 03.12.12

Pag. 1 di 3

ISFCERT - REGISTRO RECLAMI

Reclamo

Ricorso

Reclamo/Ricorso n° _____

Data rilevazione: _____

Origine del reclamo/Ricorso:

Contenuto:

NOME e COGNOME di chi ha ricevuto il reclamo/ricorso: _____

FIRMA: _____

Verifica pertinenza del reclamo da parte del RAQ: Pertinente Non pertinente

Gestione del reclamo/ricorso:

Conclusione:

Redatto da: GD

Approvato da: AD



M7.13

Rev. 00 del 03.12.12

Pag. 2 di 3

ISFCERT - REGISTRO RECLAMI

Data _____

Firma RQ: _____

AZIONE CORRETTIVA (*rimozione della causa del Reclamo.*):

SI _____

NO _____

DATA DI ESECUZIONE AZIONE CORRETTIVA _____

DESCRIZIONE AZIONE CORRETTIVA : _____

MONITORAGGIO PREVISTO DELL'AZIONE CORRETTIVA _____

RIESAME AZIONE CORRETTIVA

DATA _____

EFFICACIA _____



M7.13 ISFCERT - REGISTRO RECLAMI	Rev. 00 del 03.12.12	Pag. 3 di 3
-------------------------------------	----------------------	-------------

FIRMA RQ: _____